

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologiepraktijk De Monnick en SPEL Zaandam e.o.

Naam regiebehandelaar: C.Klotz

E-mailadres: praktijk@demonnick.info en info@spelzaandam.nl

KvK nummer: 33177078 en 34390930

Website: www.demonnick.info en www.spelzaandam.nl

BIG-registraties: 09913387925

Overige kwalificaties: GZpsycholoog en eerstelijnspsycholoog

Basisopleiding: WO klinische psychologie

AGB-code praktijk: 94057451 en 94000019

AGB-code persoonlijk: 94000584

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Het behandelen van volwassenen met de volgende klachten: Angstklachten, somberheid of depressiviteit, onverwerkt trauma, laag zelfbeeld, woedeuitbarstingen, levensfase problemen, rouwverwerking, burn-out klachten en relatieproblematiek. Behandeling vindt plaats op basis van evidence based behandelvormen waaronder: Cognitieve gedragstherapie, oplossingsgerichte therapie, kortdurende psycho dynamische therapie en relatiegesprekken.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

De praktijk De Monnick betreft een éénmanspraktijk op naam van C.Klotz, BIG registratie:

19051021325 De praktijk SPEL Zaandam bestaat uit een samenwerkingsverband van

éénmanspraktijken. De volgende GZ-psychologen zijn hieraan verbonden: - Dhr. R. Heijt

(BIG:89052991325) - Mw. Y. de Groot (BIG:94002027) - Mw. van Hattum (BIG: 19050973325) - Dhr.

C.Klotz (BIG: 19051021325)

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: - Dhr. H.C.A. Krappel (BIG:29059752901), psychiater - Psycho Medisch Centrum Noord-Holland (S-GGZ) - SPEL Zaandam (GB-GGZ) - Gezondheidscentrum Saendelft - Samenwerking psychologen Zaanstreek

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Dhr. R. Heijt (BIG: 89052991325) - Mw. Y. de Groot (BIG:79051740925). - Dhr. H.C.A. Krappel

(BIG:29059752901) - Mw. M. van Hattum Goethart (BIG:94013805) - Mw. D.Been (BIG: 8905962865)

- Mw. J. Harms (BIG: 99062613525)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Verwijzing, consultatie en medicatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten kunnen in de avonden/nachten/weekeinden en bij crisis terecht bij de huisarts danwel huisartsenpost. Deze verwijst zonedig door naar de crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: deze functie wordt vervuld door de huisartsenpost.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Alle zorgverzekeraars, behalve DSW.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.spelzaandam.nl/kosten en www.demonnick.info

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.spelzaandam.nl/kosten en www.demonnick.info

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.bigregister.nl/zoeken/zoekenopnaamenspecialisme/

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Praktijkhouder Dhr. Rene Heijt, GZ-psycholoog Tel. 075-6125920 of rene@spelzaandam.nl en voor De Monnick bij praktijkhouder C.Klotz, GZ-psycholoog tel.: 0299 742788 of praktijk@demonnick.info

Link naar website: www.spelzaandam.nl en www.demonnick.info

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NVGzP: Piet de Boer, klachtenfunctionaris NVGzP, tel. 06-81941801 of klachten@nvgzp.nl of per post naar Kijfgracht 21, 2312RX in Leiden

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2014/11/klachtenregeling-NVGzP-voor-cli%C3%ABnten.pdf>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Een van mijn collega's van SPEL Zaandam: indien ik er zelf niet ben kan er waargenomen worden door een van de volgende collega's van SPEL Zaandam Dhr. R. Heijt (BIG: 89052991325), Mw. Y. de Groot (BIG:79051740925) en voor praktijk De Monnick: Mevr. D. Been (BIG: 8905962865)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.spelzaandam.nl en www.demonnick.info

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Na telefonische aanmelding of via email (praktijk@demonnick.info) wordt de cliënt gebeld, c.q. gemaïld door C.Klotz. Bij aanmelding SPEL Zaandam wordt de client gebeld door de secretaresse. Zij neemt enkele gegevens op van de cliënt en plaatst deze op de wachtlijst indien daar sprake van is. De cliënt krijgt een intakeformulier toegemaïld alsmede een afspraakbevestiging. Tevens krijgt de cliënt een link naar een klachtenvragenlijst voor de ROM-meting. In beide praktijken wordt de intake en behandeling door dezelfde psycholoog uitgevoerd, waardoor de continuïteit in het hulpverleningsproces wordt gegarandeerd.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Dhr. C. Klotz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Dhr. C.Klotz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Dhr. C. Klotz

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Mocht het op enig moment van toegevoegde waarde/noodzakelijk lijken naasten te betrekken bij de behandeling van cliënt, bespreek ik dit in eerste instantie met cliënt. Vervolgens nodig ik, mits cliënt instemt, de betreffende naasten uit voor een gezamenlijk gesprek. De kwesties kunnen dan in aanwezigheid van cliënt besproken worden en onderling overlegd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord aan de hand van evaluaties met cliënt van de gesprekken, zowel tijdens de behandeling als aan het einde, op het gebied van behandelresultaat maar ook het behandelproces (de beleving van cliënt). Daarbij wordt de behandel-effectiviteit gemeten door middel van ROM vragenlijsten die cliënten aan het einde van de behandeling, mits dit voor een behandeluur van 12 weken plaats heeft, of door middel van periodieke ROM vragenlijsten eens per half jaar.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In de BGGZ evalueer ik de voortgang van de gesprekken uiterlijk in het zesde gesprek, mits de behandeling dusdanig lang duurt, of bij afsluiting. Evaluatie vindt plaats afhankelijk van het type behandeling tijdens of bij beëindiging van het traject.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij afsluiting, mondeling.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: C.Klotz

Plaats: Monnickendam

Datum: 28 oktober 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja